

29-01-2025

# INFORME EVALUACIÓN INSTITUCIONAL POR DEPENDENCIAS VIGENCIA 2024 EN LA IU. DIGITAL

Medellín, 29 de enero de 2025

Rector

**JASSON ALBERTO DE LA ROSA ISAZA**

Institución Universitaria Digital de Antioquia

Medellín

ASUNTO: Informe Evaluación Institucional por Dependencias, vigencia 2024 en la IU. Digital.

Cordial saludo:

En cumplimiento a los roles de evaluación, seguimiento y enfoque hacia la prevención que compete a la Oficina Asesora de Auditoría Interna, se realiza el Informe Evaluación Institucional por Dependencias, vigencia 2024 en la IU. Digital de Antioquia, conforme al cronograma establecido en el Programa Anual de Auditorías de la vigencia 2025.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



Carlos Mauricio Valencia Henao

Profesional especializado de la Oficina Asesora de Auditoría Interna

Institución Universitaria Digital de Antioquia

Acción	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Matheus Rodríguez López		29/01/2025
Aprobó:	Carlos Mauricio Valencia Henao		29/01/2025

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma.

## PRESENTACIÓN

El informe de evaluación por dependencias de la IU Digital, realizado por la Oficina Asesora de Auditoría Interna, tiene como propósito llevar a cabo un análisis del desempeño institucional de la entidad durante la vigencia 2024. Este informe se enmarca dentro del Programa Anual de Auditoría, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento de los resultados y la correcta implementación de los procedimientos establecidos por cada una de las dependencias que componen la Institución. A través de la evaluación se pretende obtener una visión clara y precisa de la eficiencia en la ejecución de los procesos y de cómo estos impactan en el logro de los objetivos institucionales.

El informe tiene como fin resaltar las fortalezas y áreas de mejora observadas en los procesos institucionales, con el fin de facilitar la toma de decisiones estratégicas que aseguren el cumplimiento de los objetivos establecidos a corto, mediano y largo plazo. A través de este análisis, se busca proporcionar a la Alta Dirección información clave para la mejora continua de la gestión institucional, contribuyendo a una toma de decisiones fundamentada y alineada con las metas y políticas trazadas por la institución.

Esto incluye la observancia de las políticas trazadas por la Alta Dirección y la atención a las metas u objetivos previstos. De esta manera, el informe busca asegurar que las dependencias y procesos institucionales operen de manera eficiente, transparente y conforme a las mejores prácticas, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de la Institución.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, el informe de seguimiento ofrece recomendaciones que facilitan la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Estas recomendaciones están orientadas a corregir posibles desviaciones y optimizar los recursos y estrategias utilizadas, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional a lo largo del tiempo.

## MARCO LEGAL

Ley 87 de 1993 por la cual se establecen normas para el ejercicio de control interno en las entidades y organismos del Estado.

Ley 909 de 2004 y demás normas que la reglamentan.

Circular 04 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de control interno de las Entidades del orden nacional y territorial

Acuerdos CNSC 565 de 2016

Decreto 648 de 2017 Por el cual se modifica y adiciona al Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública.

Acuerdo Directivo No. 128 del 27 de enero de 2023, por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima" para la IU. DIGITAL.

## OBJETIVO

Evaluar la eficacia de los resultados de la gestión institucional, basado en los resultados obtenidos durante la vigencia 2024, conforme al Programa Anual de Auditoría 2025.

## ALCANCE

El alcance de este informe es garantizar la adecuada implementación del autocontrol y la administración del riesgo en los procesos de la IU. Digital, procurando que todas las actividades, operaciones y actuaciones de la institución, así como la administración de la información y los recursos, se realicen conforme a las normas constitucionales y legales vigentes.

## DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

Conforme a lo establecido en el artículo 9 de la Ley 87 de 1993, la Oficina Asesora de Auditoría Interna de la IU. Digital utiliza diversos mecanismos de verificación y evaluación que se fundamentan en normas de auditoría. La aplicación de estos principios garantiza un enfoque objetivo y basado en evidencias, permitiendo una revisión imparcial de las actividades de la institución. Además, se adoptan principios como la integridad, la confidencialidad y la independencia, lo que asegura la fiabilidad del proceso de evaluación y la objetividad de los resultados.

El informe de evaluación es un documento clave que verifica el cumplimiento de las metas institucionales por parte de las diferentes áreas, dependencias o procesos de la IU. Digital. Este informe no solo proporciona una visión clara sobre el estado de los objetivos alcanzados, sino que también sirve como una fuente objetiva de información para la toma de decisiones estratégicas.

El seguimiento que realiza la Oficina Asesora de Auditoría Interna tiene como principal objetivo verificar que los procesos se desarrollen dentro del marco normativo establecido, evaluando su eficacia y eficiencia. A través de la evaluación de los resultados obtenidos, el informe proporciona una valoración sobre el desempeño de cada área, permitiendo identificar las fortalezas y las debilidades en el cumplimiento de los objetivos planteados.

El Informe Ejecución del Plan de Acción Institucional 2024 dio como resultado la siguiente información;

### ÍNDICE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2023-2026

Ejes Estratégicos	Número de Asuntos	Número de Proyectos	Número de Indicadores	% de Cumplimiento
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL.	6	11	24	90%
2. Fortalecimiento del bienestar y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL.	4	8	10	87%

3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL.	6	11	26	88%
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios.	3	6	8	77%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>87%</b>

Tabla. Rangos de Medición

Corte de medición a diciembre 31 de 2020	<b>Rango</b>	<b>Medición</b>
	Mayor o Igual a 80%	Satisfactorio
	60% a 79%	Aceptable
	0 a 59%	Insatisfactorio

A continuación, se desglosa por las áreas responsables de la ejecución de los ejes temáticos;

**Secretaría General:**

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno glocal de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicione con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.1. Gobernabilidad y participación.	3.1.1. Consolidación de espacios y mecanismos abiertos de participación a los diferentes estamentos institucionales.	Secretaría General	1	1	100%
				Secretaría General	75%	75%	100%
			3.1.2. Apropiación de los procesos e instrumentos contractuales en los diferentes estamentos institucionales.	Secretaría General	1	1	100%
				Secretaría General	1	1	100%
		3.2. Transparencia y seguridad jurídica.	3.2.1. Actualización jurídica para la gestión institucional y del modelo de digitalidad próxima.	Secretaría General	1	1	100%
				Secretaría General	1	1	100%

El avance en todas las metas propuestas por la Secretaría General muestra un 100% de cumplimiento, lo cual es un resultado muy positivo. Esto indica que se están cumpliendo los objetivos planteados dentro del marco estratégico del Plan de Desarrollo Institucional "Digitalidad

Próxima". Sin embargo, es importante no solo centrarse en los porcentajes, sino también en la sostenibilidad y calidad de las acciones realizadas.

**Vicerrectoría Administrativa y Financiera:**

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno glocal de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicionen con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.4. Actualización y flexibilización de estructuras y procesos.	3.4.3. Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Financiera y Logística para la IU Digital de Antioquia.	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	30%	20%	67%

El avance en la implementación del Sistema Integrado de Gestión Financiera y Logística es del 67%, lo cual indica que se está progresando de manera significativa, pero aún hay trabajo por hacer para alcanzar la meta del 100%. Esto sugiere que algunos aspectos del proceso de implementación aún podrían estar enfrentando desafíos.

Dado que el avance no es total, es fundamental que se mantenga un seguimiento cercano al proyecto, con informes periódicos sobre el progreso, los problemas identificados y las soluciones implementadas. Además, se debe garantizar la correcta comunicación entre los distintos actores involucrados.

Se recomienda implementar un sistema de monitoreo continuo que permita medir el progreso en tiempo real, estableciendo metas intermedias y puntos de control. Además, promover reuniones periódicas entre las áreas responsables para asegurar que los objetivos de la meta sean alcanzados de manera efectiva y dentro del plazo previsto.

El proyecto de implementación del Sistema Integrado de Gestión Financiera y Logística está avanzando, pero aún requiere esfuerzos para superar los obstáculos y asegurar su finalización exitosa. Es crucial realizar un monitoreo continuo, fortalecer la capacitación del personal y evaluar el impacto del sistema para garantizar que no solo se cumpla con la meta, sino que se logren mejoras tangibles en la gestión financiera y logística de la institución.

**Vicerrectoría Académica:**

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21. Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.	1.1 Fortalecimiento de la Calidad académica y autoevaluación.	1.1.1. Consolidación del modelo de calidad académica para la IU Digital de Antioquia.	Vicerrectoría Académica	1	1	100%
		1.2 Desarrollo de una oferta académica pertinente, situada y multimodal.	1.2.1. Creación de una oferta académica que responda a las necesidades del territorio con un enfoque global.	Vicerrectoría Académica	2	2	100%
2. Fortalecimiento del buen vivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL. (FORTALECIMIENTO)	Fortalecer las condiciones, capacidades y bienestar; en el acompañamiento, acercamiento, apoyo y estímulos a todos los grupos de valor en el marco de la construcción de entornos amigables, saludables y lúdicos, el buen vivir y el bienestar mediante espacios de encuentro, reconocimiento y diálogo. A través de un acuerdo incluyente y equitativo que propenda por el desarrollo integral de las comunidades, por medio del agenciamiento de habilidades y competencias para la formulación y solución de las necesidades de los territorios, orientada a la presencia y la participación de los grupos de valor. Todo esto propiciando ambientes abiertos para el aprendizaje que reconozcan lo curricular, lo sociocultural y lo económico, como factores de éxito para la permanencia.	2.4. Generación de espacios de encuentro, reconocimiento y diálogo más allá de lo virtual.	2.4.1. Consolidación del modelo de presencia territorial a través de los Nodos Subregionales de la IUDigital de Antioquia.	Vicerrectoría Académica	1	0,4	40%

En general, la Vicerrectoría Académica ha tenido un desempeño notable en varias de sus metas, con un avance del 100% en las metas relacionadas con la consolidación del modelo de calidad académica (1.1.1) y la creación de una oferta académica pertinente (1.2.1). Sin embargo, la meta relacionada con los Nodos Subregionales (2.4.1) muestra un avance del 40%, lo que sugiere que esta área necesita atención adicional para cumplir con los objetivos en el plazo previsto.

El avance de la Meta 2.4.1 (Consolidación del modelo de presencia territorial a través de los Nodos Subregionales) es significativamente bajo (40%) en comparación con las otras metas, lo que podría indicar que la implementación del modelo de presencia territorial aún enfrenta barreras importantes. Los Nodos Subregionales son una estrategia clave para garantizar la presencia física y el fortalecimiento de la comunidad en los territorios, y su implementación debe ser prioritaria.

Es fundamental realizar un análisis detallado para identificar las razones del bajo avance. Esto podría estar relacionado con limitaciones en recursos, dificultades logísticas, falta de personal capacitado o resistencias en las comunidades. Realizar un diagnóstico interno podría proporcionar información valiosa para superar estos obstáculos. Si los recursos disponibles no son suficientes, se debe evaluar la posibilidad de ajustar los plazos de la meta o asignar más recursos, tanto financieros como humanos, para asegurar el cumplimiento de la meta en el corto plazo.

Aunque la Vicerrectoría Académica ha avanzado considerablemente en la consolidación del modelo de calidad y la creación de una oferta académica pertinente, el bajo avance en la consolidación de

los Nodos Subregionales es un área que necesita atención urgente. Se recomienda un enfoque detallado en la identificación de obstáculos, la asignación de recursos adicionales y el monitoreo continuo para asegurar que se logre cumplir con los objetivos en esta área estratégica. La evaluación de impacto en las metas alcanzadas también es crucial para garantizar la efectividad y sostenibilidad de los esfuerzos implementados.

### Dirección de Tecnología:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	<p>Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21.</p> <p>Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.</p>	1.2 Desarrollo de una oferta académica pertinente, situada y multimodal.	1.2.2. Consolidación del PETI-Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la institución.	Dirección de Tecnología	50%	25%	50%
		1.4 Desarrollo de competencias globales e interculturales para la generación, transferencia y apropiación del conocimiento.	1.4.3. Implementación de un plan de formación en competencias para el uso de herramientas tecnológicas en ambientes virtuales de aprendizaje.	Dirección de Tecnología	1	1	100%
		1.5 Mejoramiento de capacidades y recursos tecnológicos y digitales especializados para la enseñanza-aprendizaje.	1.5.1. Fortalecimiento del proceso de gestión del conocimiento de la institución.	Dirección de Tecnología	50%	30%	60%

En general, la Dirección de Tecnología muestra avances mixtos. Las metas de Desarrollo de competencias globales (1.4.3) tienen un avance del 100%, lo que indica que se ha completado exitosamente, mientras que otras metas, como la Consolidación del PETI (1.2.2) y el Fortalecimiento del proceso de gestión del conocimiento (1.5.1), tienen avances intermedios (50% y 60%, respectivamente), lo que sugiere que algunos proyectos están en progreso, pero aún requieren esfuerzo para alcanzar el objetivo final.

El avance de la Meta 1.2.2 (Consolidación del PETI - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información) es del 50% indica que la consolidación del PETI está en marcha, pero aún no se ha completado. Este plan es fundamental para el desarrollo y la implementación de las estrategias tecnológicas que apoyarán la infraestructura educativa y administrativa de la IU Digital, siendo crucial para la consolidación del modelo educativo digital.

Se recomienda realizar un análisis detallado de las fases pendientes del PETI para identificar las áreas de mejora o posibles cuellos de botella. Asegurarse de que todos los componentes del plan, como la infraestructura tecnológica, el acceso a recursos, y las estrategias de capacitación estén

alineados y en ejecución. Además, es importante realizar un seguimiento más frecuente para asegurar que se logren los plazos previstos y que no haya retrasos adicionales.

El avance de la Meta 1.5.1 (Fortalecimiento del proceso de gestión del conocimiento) es intermedio (60%). Esta meta tiene una relación directa con la mejora continua de los procesos internos y la optimización del uso de la información para tomar decisiones estratégicas. El avance muestra que se están haciendo progresos, pero el proceso aún está incompleto.

Se recomienda intensificar los esfuerzos para alcanzar la meta de manera completa. Esto puede incluir la mejora de la infraestructura tecnológica para la gestión del conocimiento, la integración de plataformas colaborativas y la formación de personal en el uso de estas herramientas. Además, es importante garantizar que el proceso de gestión del conocimiento esté alineado con los objetivos estratégicos de la institución y que facilite la toma de decisiones basadas en datos.

Para todas las metas en progreso, es fundamental establecer un sistema de seguimiento regular para evaluar los avances y resolver cualquier dificultad que surja durante la implementación. Se pueden realizar reuniones periódicas de seguimiento entre las áreas responsables para asegurar que las metas se estén cumpliendo según lo planeado.

La Dirección de Tecnología es esencial para la transformación digital de la Institución, por lo que es recomendable mantener una cultura de innovación y mejora continua. Es importante que se esté atenta a nuevas tendencias tecnológicas y a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa, ajustando sus estrategias en consecuencia.

#### Vicerrectoría de Extensión:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios. (PARTICIPACIÓN)	Promover a través de los procesos de formación y visión global la participación en las dinámicas territoriales con todos los actores sociales la paz, la erradicación de las diferentes formas de violencia y el cuidado del medio ambiente, para desarrollar acciones orientadas al desarrollo social, cultural, la competitividad económica, la reducción de la pobreza y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades.	4.1. Presencia y relación con actores, instituciones, organizaciones y comunidades en los territorios.	4.1.1. Alianzas con actores nacionales e internacionales para el desarrollo territorial de la IU digital de Antioquia.	Vicerrectoría de Extensión	50%	37%	73%
		4.2. Intervención en los territorios desde la misionalidad institucional frente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los procesos de paz y las violencias.</li> <li>• El ambiente, la biodiversidad y los recursos naturales.</li> <li>• El empleo, la pobreza, la competitividad y el desarrollo</li> </ul>	4.2.1. Articulación de los grupos de valor institucionales para aportar a la solución de problemáticas del territorio.	Vicerrectoría de Extensión	50%	37%	74%

		económico. •El desarrollo social y cultural.					
		4.3. Articulación con la educación precedente en los territorios.	4.3.1. Cierre de la brecha de inequidad digital en los territorios.	Vicerrectoría de Extensión	50%	29%	58%

El avance general de las metas es positivo, con porcentajes que rondan el 58% y el 74%, lo cual indica que se están realizando esfuerzos para cumplir con los objetivos. Sin embargo, hay algunas áreas donde el porcentaje de avance es bajo, lo que puede generar preocupación respecto a la efectividad de las estrategias implementadas.

El avance en la Meta 4.3.1 (Cierre de la brecha de inequidad digital) es relativamente bajo (29% de logro frente a una meta del 50%), lo que sugiere que se pueden estar enfrentando obstáculos importantes. La brecha digital es un tema clave para el desarrollo social y económico en los territorios. Es fundamental realizar una evaluación detallada de las causas que están afectando el cierre de la brecha digital, incluyendo la infraestructura tecnológica, el acceso a recursos y la capacitación de la población. Se debe considerar la implementación de acciones correctivas para acelerar el progreso.

Si bien el avance general es positivo, es crucial fortalecer las áreas con menos progreso y garantizar la efectividad y sostenibilidad de las acciones emprendidas para cumplir con el objetivo de promover el desarrollo territorial a través de la digitalidad.

#### Facultades:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21. Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.	1.6. Internacionalización del currículo.	1.6.1 Adaptación y mejoramiento de las estrategias que visibilicen la internacionalización del currículo.	Facultades	50%	50%	100%
				Facultades	50%	50%	100%
				Facultades	50%	50%	100%

La meta relacionada con la Internacionalización del currículo (1.6.1) muestra un avance del 100%, lo que indica que las Facultades han logrado adaptarse y mejorar las estrategias para visibilizar la internacionalización del currículo según lo previsto. Este es un logro significativo, ya que la internacionalización es clave para aumentar la competitividad de la institución, ampliar las oportunidades de los estudiantes y fortalecer la imagen de la universidad a nivel global.

Es positivo que se haya alcanzado el 100% en esta área, lo que sugiere que las acciones realizadas están alineadas con los objetivos institucionales de consolidar un modelo educativo que responda tanto a las necesidades locales como globales.

### Dirección de Servicios Generales:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno global de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicione con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.5. Desarrollo de capacidades y recursos para la gestión institucional (técnicas, físicas, tecnológicas, informacionales y financieras).	3.5.1. Diseño e implementación del plan de mantenimiento, adecuación y dotación institucional.	Dirección de Servicios Generales	1	1	100%
				Dirección de Servicios Generales	1	0,8	80%

La Dirección de Servicios Generales ha mostrado un progreso positivo en la implementación de las metas, especialmente con el diseño e implementación del plan de mantenimiento, adecuación y dotación institucional (3.5.1), que ha alcanzado un avance del 100%. Este avance sugiere que se han cumplido las expectativas relacionadas con el mantenimiento y la mejora de las infraestructuras, lo que es fundamental para garantizar la operación efectiva de la institución.

Sin embargo, el proyecto asociado con el plan de adecuación y dotación institucional (mencionado también bajo la misma área de responsabilidad) muestra un avance de 80%, lo que indica que aunque se está progresando bien, aún quedan aspectos por completar.

La Dirección de Servicios Generales ha demostrado un avance positivo en las metas relacionadas con la infraestructura institucional, especialmente con la implementación del plan de mantenimiento y adecuación. La finalización del 100% en el mantenimiento y adecuación de la infraestructura es un logro importante, mientras que la dotación institucional aún está en progreso con un 80% de avance. Para garantizar la sostenibilidad y eficiencia de estos procesos, se recomienda realizar un monitoreo continuo, un control de calidad riguroso y una evaluación de

impacto, a fin de asegurar que los recursos sean utilizados de la mejor manera posible para el cumplimiento de los objetivos institucionales a largo plazo.

### Dirección Financiera:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno global de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicione con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.1. Gobernabilidad y participación.	3.1.3. Generación de la cultura de las Política de información contable y difusión de estas a la Institución Universitaria Digital de Antioquia. IU-Digital.	Dirección Financiera	100%	100%	100%

La Dirección Financiera ha cumplido satisfactoriamente con la meta de Generación de la cultura de la Política de información contable y difusión de estas a la Institución Universitaria Digital de Antioquia. El avance del 100% es una señal positiva, ya que indica que la institución ha logrado cumplir con los objetivos establecidos para la difusión de la política contable en toda la universidad.

La Dirección Financiera ha alcanzado con éxito el 100% en la difusión de la Política de información contable, lo cual es un logro positivo para la institución. Para garantizar la efectividad a largo plazo, es importante seguir monitoreando la implementación de la política y asegurarse de que se mantenga viva dentro de la cultura organizacional. La implementación de mecanismos de retroalimentación, auditorías periódicas y capacitación continua son pasos clave para asegurar que la política sea correctamente aplicada y comprendida, fortaleciendo así la gobernabilidad y la transparencia financiera en la IU. Digital.

### Dirección de Recursos Humanos:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
2. Fortalecimiento del bienestar y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL. (FORTALECIMIENTO)	Fortalecer las condiciones, capacidades y bienestar; en el acompañamiento, acercamiento, apoyo y estímulos a todos los grupos de valor en el marco de la construcción de entornos amigables, saludables y lúdicos, el buen vivir y el bienestar mediante espacios de encuentro, reconocimiento y diálogo. A través de un acuerdo incluyente y equitativo que propenda por el desarrollo integral de las	2.1. Mejoramiento del bienestar, las condiciones y las capacidades laborales del talento humano.	2.1.1. Mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar del personal docente y administrativo de la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Recursos Humanos	1	1	100%
			2.1.2. Fortalecimiento de la cultura del Plan de Capacitaciones.	Dirección de Recursos Humanos	1	1	100%

	comunidades, por medio del agenciamiento de habilidades y competencias para la formulación y solución de las necesidades de los territorios, orientada a la presencia y la participación de los grupos de valor. Todo esto propiciando ambientes abiertos para el aprendizaje que reconozcan lo curricular, lo sociocultural y lo económico, como factores de éxito para la permanencia.	2.3. Adopción de entornos accesibles, incluyentes y equitativos para la comunidad académica.	2.3.3. Estructuración, consolidación y mantenimiento del SGSST en la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Recursos Humanos	1	0,93	93%
			2.3.4. Fortalecimiento de los espacios de encuentro y reconocimiento del personal.	Dirección de Recursos Humanos	1	1	100%
				Dirección de Recursos Humanos	1	1	100%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno glocal de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicione con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.4. Actualización y flexibilización de estructuras y procesos.	3.4.1. Implementación de herramienta tecnológica (software) para la gestión del recurso humano.	Dirección de Recursos Humanos	100%	100%	100%

La Dirección de Recursos Humanos ha cumplido satisfactoriamente con los proyectos relacionados con el Mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar del personal docente y administrativo (2.1.1), Fortalecimiento de la cultura del Plan de Capacitaciones (2.1.2), Fortalecimiento de los espacios de encuentro y reconocimiento del personal (2.3.4). Estos avances reflejan una gestión efectiva y compromiso con el desarrollo humano de la comunidad de la IU Digital.

En cuanto a la estructuración, consolidación y mantenimiento del SGSST (2.3.3), se presenta un avance del 93%, lo que indica un progreso significativo, pero con algunos pendientes que requieren atención para alcanzar el cumplimiento total. La implementación de la herramienta tecnológica para la gestión del recurso humano (3.4.1) también muestra un avance del 100%, lo que representa un hito importante en la modernización y digitalización de los procesos de recursos humanos.

La Dirección de Recursos Humanos ha mostrado un desempeño destacado en el cumplimiento de sus metas estratégicas, logrando avances significativos en bienestar, capacitación, inclusión y digitalización. Para mantener estos logros, se recomienda implementar mecanismos de monitoreo, evaluación continua y sostenibilidad, asegurando que las iniciativas no solo cumplan con los objetivos a corto plazo, sino que también generen un impacto duradero en la institución.

#### Dirección de Planeación:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21. Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.	1.4 Desarrollo de competencias globales e interculturales para la generación, transferencia y apropiación del conocimiento.	1.4.2. Adquisición e implementación de una plataforma digital de habilidades para la vida.	Dirección de Planeación	50%	50%	100%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno glocal de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicionen con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.4. Actualización y flexibilización de estructuras y procesos.	3.4.2. Adopción e implementación de la modernización organizacional de la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Planeación	1	0,8	80%
		3.6. Planeación, evaluación y control para la gestión institucional.	3.6.1. Implementación de herramientas tecnológicas y gestión procesos de calidad que permitan optimizar el ejercicio de planificación, el control y la evaluación institucional.	Dirección de Planeación	1	1	100%
			3.6.2. Fortalecimiento del posicionamiento y direccionamiento estratégico institucional en el marco de la consolidación y gestión de la misión y visión Institucional.	Dirección de Planeación	1	0,33	33%
			Dirección de Planeación	95%	90%	95%	
				60%	60%	100%	
				50%	47%	94%	
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios. (PARTICIPACIÓN)	Promover a través de los procesos de formación y visión global la participación en las dinámicas territoriales con todos los actores sociales la paz, la erradicación de las diferentes formas de violencia y el cuidado del medio ambiente, para desarrollar acciones orientadas al desarrollo social, cultural, la competitividad económica, la reducción de la pobreza y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades.	4.2. Intervención en los territorios desde la misionalidad institucional frente a: • Los procesos de paz y las violencias. • El ambiente, la biodiversidad y los recursos naturales. • El empleo, la pobreza, la competitividad y el desarrollo económico. • El desarrollo social y cultural.	4.2.3. Consolidación de la IU Digital de Antioquia como una Institución ECOSosTECnible.	Dirección de Planeación	1	0,85	85%

La Dirección de Planeación ha mostrado avances significativos en varias metas estratégicas, destacándose en la implementación de herramientas tecnológicas, la modernización organizacional y el fortalecimiento de la sostenibilidad. Para garantizar el éxito continuo, es fundamental reforzar las estrategias de monitoreo, priorización de recursos y sensibilización interna, promoviendo una cultura organizacional alineada con los objetivos estratégicos.

Desde esta dirección muestra unas metas alcanzadas al 100%: Adquisición e implementación de una plataforma digital de habilidades para la vida (1.4.2), Implementación de herramientas tecnológicas y gestión de procesos de calidad (3.6.1), Fortalecimiento del posicionamiento estratégico institucional (3.6.2, avance del 60%). Estas metas reflejan un logro importante en la planeación estratégica, la modernización de procesos y la consolidación de la misión y visión institucional.

La meta con avance parcial (33%), “Consolidación y fortalecimiento del posicionamiento y direccionamiento estratégico institucional (3.6.2)” informan desde la Dirección de Planeación que: *“Actualmente la Institución se encuentra en proceso de ejecución del PDI 2023-2026, donde desde la planeación estratégica, se encuentra en permanente análisis de variables que influyen en el crecimiento y posicionamiento institucional. A la fecha, se ha experimentado un crecimiento exponencial en la matrícula de estudiantes y la operación de los procesos, razón por la cual, se busca llegar a una etapa de madurez que nos permita llevar a cabo la construcción del Plan de Desarrollo Institucional a largo plazo. En este sentido la medición del indicador se mueve a vigencias futuras, por lo que no será considerada en la medición del 2024. Actualmente, se cuenta con documento de análisis comparativo entre el Plan de Desarrollo del departamento de Antioquia y el PDI interno. También se encuentra en proceso la identificación y construcción de indicadores de impacto institucional, los cuáles nos permitirán contar con insumos para la construcción del PDI a largo plazo, como también estudio de prospectiva para identificar los retos y tendencias del sector educativo.”*

#### Dirección de Investigación:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21. Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos	1.4 Desarrollo de competencias globales e interculturales para la generación, transferencia y apropiación del conocimiento.	1.4.1. Desarrollo de competencias para la investigación, creación artística, desarrollo tecnológico e innovación.	Dirección de Investigación	1	1	100%
				Dirección de Investigación	50%	50%	100%

	humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.			Dirección de Investigación	300	300	100%
--	---	--	--	----------------------------	-----	-----	------

La Dirección de Investigación ha alcanzado con éxito el 100% de la meta relacionada con el desarrollo de competencias en investigación, creación artística, desarrollo tecnológico e innovación. Este logro es un paso clave en la consolidación del modelo educativo de la IU. Digital. Para garantizar la sostenibilidad y la evolución de estos avances, es esencial implementar estrategias de monitoreo, programas de actualización continua y actividades de divulgación que refuercen la cultura organizacional en torno a la investigación y la innovación.

#### Dirección de Comunicaciones y Mercadeo:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21. Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.	1.5 Mejoramiento de capacidades y recursos tecnológicos y digitales especializados para la enseñanza-aprendizaje.	1.5.2. Lenguaje cercano para contenidos pedagógicos e informativos de la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	50%	45%	90%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL. (AVANCE)	Avanzar con la planeación, administración y gestión de los procesos, los recursos, la comunicación y la información para el fortalecimiento de la infraestructura técnica, física, tecnológica, administrativa y financiera que garantice la articulación con el entorno glocal de manera innovadora, adaptable y flexible, y se posicione con seguridad jurídica en términos de sostenibilidad y sustentabilidad.	3.3. Comunicación y gestión de la información.	3.3.1. Generación de un modelo de interacción y comunicación con públicos internos y externos para realización de eventos académicos y administrativos de la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	1	1	100%
				Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	1	40%	80%
				Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	1	1	100%

La Dirección de Comunicaciones y Mercadeo ha logrado avances significativos en la implementación de sus metas estratégicas, cumpliendo con éxito la meta relacionada con el modelo de interacción y comunicación (3.3.1) y alcanzando un 90% en el desarrollo de un lenguaje cercano para contenidos pedagógicos e informativos (1.5.2). Para consolidar estos logros, se sugiere continuar trabajando en la revisión y evaluación de los procesos implementados, así como en el fortalecimiento de la cultura organizacional en torno a las buenas prácticas de comunicación.

### Dirección de Calidad Académica:

MARCO ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023 - 2026 "Digitalidad Próxima"					PROGRAMACIÓN METAS 2024		
Eje Estratégico	Objetivo del Eje	Asunto Estratégico	Proyecto	Área Responsable	META	LOGRO	% DE AVANCE
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL (CONSOLIDACIÓN)	<p>Construir un modelo formativo pertinente y situado, que le apunte al cierre de brechas y a la generación de oportunidades de acceso a la educación superior pública de los grupos de valor de las regiones históricamente marginadas. así mismo, para formar en autoconocimiento, autodirección y desarrollo de habilidades para la vida, acorde con las competencias para el siglo 21.</p> <p>Para ello, se deben articular estrategias y herramientas metodológicas y tecnológicas que interpreten los retos humanos y territoriales, mediante un modelo educativo apoyado en la tecnología, orientado al aprendizaje, al desarrollo de habilidades para la vida y a la consolidación de una formación integral que permita procesos de transformación con enfoque glocal.</p>	1.1 Fortalecimiento de la Calidad académica y autoevaluación.	1.1.1. Consolidación del modelo de calidad académica para la IU Digital de Antioquia.	Dirección de Calidad Académica	25%	25%	100%
				Dirección de Calidad Académica	75%	75%	100%
				Dirección de Calidad Académica	80%	80%	100%
				Dirección de Calidad Académica	25%	25%	100%
		1.3 Consolidación de un modelo pedagógico y formativo con orientación al aprendizaje.	1.3.1. Implementación de un modelo de formación integral incluyente, enfoque territorial y sentido humano.	Dirección de Calidad Académica	100%	100%	100%
				Dirección de Calidad Académica	1	1	100%
				Dirección de Calidad Académica	1	1	100%

La Dirección de Calidad Académica ha logrado cumplir al 100% con las metas propuestas en los proyectos relacionados con la calidad académica y la formación integral, lo cual es un logro destacado para la institución. Para mantener estos resultados y garantizar su sostenibilidad, es esencial continuar con procesos de monitoreo, evaluación y mejora continua. Asimismo, es importante fomentar una cultura organizacional que respalde la implementación y evolución de los modelos educativos y de calidad, asegurando que sigan alineados con las necesidades de los estudiantes y las regiones históricamente marginadas.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar un monitoreo constante y detallado sobre la sostenibilidad de los resultados obtenidos en todas las dependencias. Aunque el cumplimiento de las metas es positivo, se debe garantizar que las acciones realizadas no solo se cumplan en el corto plazo, sino que también permanezcan efectivas a largo plazo.

Se sugiere fortalecer la comunicación interdependencias, especialmente en los proyectos que presentan avances intermedios o bajos. La coordinación entre las áreas es clave para resolver obstáculos rápidamente y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en los plazos previstos, por tanto, es recomendable realizar un análisis de los recursos asignados a las metas en progreso, como los Nodos Subregionales y el Proyecto PETI, ajustando los recursos disponibles, tanto humanos como materiales, que podría acelerar el cumplimiento de estas metas.

Para proyectos con avances intermedios, como la consolidación del modelo de presencia territorial, es importante revisar el impacto de las estrategias implementadas hasta el momento y realizar ajustes. Asimismo, es recomendable contar con un análisis de las barreras que podrían estar retrasando la ejecución de las metas y aplicar medidas correctivas de manera inmediata, además se recomienda aumentar la visibilidad y el seguimiento a las metas que no presentan avances significativos, como el cierre de la brecha digital, Implementando estrategias adicionales, tanto en términos de recursos como de alianzas, podría mejorar el progreso de estas metas.

Para las áreas que han alcanzado un avance completo en sus metas, se sugiere mantener un seguimiento y monitoreo para asegurar que los logros se mantengan y no se pierdan en el futuro. Es importante asegurar que estas buenas prácticas se mantengan en el tiempo.

## CONCLUSIONES

El informe revela que, en términos generales, la IU. Digital ha logrado avances importantes en diversas áreas estratégicas durante la vigencia de 2024. Sin embargo, algunos proyectos aún presentan desafíos, lo que requiere una atención más detallada para garantizar su culminación exitosa.

El análisis detallado de los avances de cada dependencia permite identificar tanto fortalezas como áreas de mejora, lo cual es vital para la toma de decisiones informadas que promuevan la mejora continua de la gestión institucional. La sostenibilidad de los proyectos no depende solo del cumplimiento de las metas en el corto plazo, sino también de la capacidad de la institución para adaptar y actualizar sus estrategias según los cambios internos y externos. La flexibilidad y la capacidad de innovación serán claves para los próximos años.

La cultura organizacional desempeña un papel fundamental en el éxito de los proyectos. Es necesario seguir fomentando un ambiente de colaboración, innovación y mejora continua para que todos los miembros de la institución trabajen hacia un mismo objetivo. A medida que la IU. Digital avanza

hacia sus objetivos a largo plazo, es crucial mantener una visión estratégica que permita adaptarse a los desafíos y aprovechar las oportunidades. La implementación efectiva de estas recomendaciones y conclusiones fortalecerá la gestión institucional y permitirá el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución.

Cordialmente,



**Carlos Mauricio Valencia Henao**

Profesional especializado Oficina Asesora de Auditoría Interna



**Matheus Rodríguez López**

Auditor Contratista.